

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di
Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1,
Nomor 2, November 2021)

**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas
Patia Kabupaten Pandeglang**

Puadniaji

Program Studi Administrasi Negara STISIP Banten Raya

puadok@gmail.com

Abstrak

Jenis penelitiannya dengan data kuantitatif, pengujian instrumen dengan uji validitas, reliabilitas, uji regresi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai dan sampel penelitiannya yaitu 40 orang dengan teknik *sampel jenuh* dengan jumlah sampel atau responden sejumlah 40 orang pegawai. Pengaruh Variabel X_1 (Lingkungan Kerja) terhadap Variabel Y (Kualitas Pelayanan) ditunjukkan dengan persamaan regresi linier sederhana $Y = 5,054 + 0,258X$ signifikan yaitu nilai $F_{hitung} = 4,97$ lebih besar dari $F_{tabel} = 4,09$. Nilai r^2 sebesar 0,763 yang berarti bahwa variasi perubahan nilai variable dependen (Y) dapat dijelaskan oleh variable independen (X) sebesar 76,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variable-variable lain seperti etos kerja, lingkungan dan lain-lain.

Kata Kunci: Lingkungan, Kualitas, Pelayanan

Abstract

This type of research uses quantitative data, instrument testing with validity, reliability, and regression testing. The population in this study were employees and the research sample was 40 people with a saturated sample technique with a total sample of 40 employees. The effect of Variable X_1 (Work Environment) on Variable Y (Quality of Service) is indicated by a simple linear regression equation $Y = 5.054 + 0.258X$, which is significant, namely the value of $F_{count} = 4.97$ which is greater than $F_{table} = 4.09$. The value of r^2 is 0.763, which means that the variation of changes in the value of the dependent variable (Y) can be explained by the independent variable (X) of 76.3% and the rest is influenced by other variables such as work ethic, environment and others.

Keywords: Environment, Quality, Service

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

Pendahuluan

Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan adanya peningkatan kerja yang optimal dan mampu mendayagunakan potensi sumberdaya manusia yang dimiliki oleh pegawai guna menciptakan tujuan organisasi, sehingga akan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan organisasi. Selain itu, organisasi perlu memperhatikan berbagai faktor yang dapat mempengaruhi motivasi pegawai, dalam hal ini diperlukan adanya peran organisasi dalam meningkatkan motivasi dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna mendorong terciptanya sikap dan tindakan yang profesional dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidang dan tanggung jawab masing-masing.

Kualitas Pelayanan Disamping itu perlu didukung lingkungan kerja yang baik yaitu lingkungan kerja yang dapat menunjang kelancaran, keamanan, keselamatan, kebersihan dan kenyamanan dalam bekerja dan adanya fasilitas-fasilitas yang memadai sehingga pegawai merasa aman, tenang dan senang dalam menjalankan tugas-tugas yang

dibebankan dan menjadi tanggung jawabnya.

Kualitas Pelayanan di Puskesmas Kecamatan Patia Kabupaten Pandeglang belum maksimum. Hal ini terbukti masih adanya pegawai yang tidak masuk kerja tanpa izin dan ada pula yang keluar pada jam dinas tanpa pemberitahuan. Hal lain adalah bahwa lingkungan kerja kurang mendukung terutama kurangnya fasilitas kerja.

lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar pekerja yang dapat mempengaruhi dalam bekerja meliputi pengaturan penerangan, pengontrolan suara gaduh, pengaturan kebersihan tempat kerja dan pengaturan keamanan tempat kerja. lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan.

Berdasarkan fenomena yang telah dipaparkan di atas terjadinya penurunan kualitas pelayanan di lingkungan Puskesmas Kecamatan Patia Kabupaten Pandeglang yaitu diduga karena lingkungan kerja yang kurang baik, sehingga penulis merasa tertarik untuk mengukur seberapa

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

besar lingkungan kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan.

Metode Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yaitu suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu kondisi, suatu situasi kondisi, suatu system pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah membuat deskripsi gambaran atau lukisan secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki (Nazir, 2003:54).

Populasi dalam penelitian ini adalah para pegawai Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, jumlah populasi adalah 40 orang. Sampel menurut Indriantoro dan Supomo (2002) adalah sebagai berikut : "Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti". Teknik pengambilan sampel mengingat populasi dalam penelitian ini relatif sedikit maka tehnik sampling yang digunakan adalah sensus, artinya bahwa semua anggota populasi dijadikan responden.

Tabel B.1 Instrumen Penelitian

Option	Keterangan	Kode	Bobot
A	Sangat Setuju	ST	5
B	Setuju	S	4
C	Ragu-ragu	RR	3
D	Tidak Setuju	TS	2
E	Sangat Tidak Setuju	STS	1

Uji Validitas, Menurut Sugyono (2004:66-67), Uji validitas adalah unuk mengukur apakah alat ukur yang dibuat benar-benar mengukur apa yang hendak kita ukur. Pengujian validitas tiap butir digunakan analisis item yaitu mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total yang merupakan jumlah tiap skor butir dengan rumus korelasi.

Uji Reliabilitas, Unruk mengukur kehandalan alat ukur yang dibuat oleh peneliti, uji reliabilitas dilakukan menurut masing-masing variabl. Pengujian reliabilitas instrument dilakukan dengan Internal Consistency dengan tehnik belah dua (split half).

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

R_1 = Relibilitas internal seluruh item

R_b = Korelasi product moment antara belahan pertama dan kedua

Analisis Regresi, Teknik analisis datanya yaitu dengan menganalisis data dengan analisis kualitatif yaitu mendeksripsikan variabel-variabel bebas dan variabel terikat. Kemudian dianalisis secara kuantitatif Hasil analisisnya berupa :

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

Y = Skor responden dari Y (variabel nilai Y/variabel terikat: Disiplin)

a = Nilai Konstan variabel Y

b = Koefisien arah regresi

X = Variabel nilai X (variabel nilai X/variabel bebas Lingkungan Kerja)

Deskripsi Variabel Penelitian

Skala pengukuran dengan menggunakan skala likert yaitu : sangat tidak setuju (=1), tidak setuju (=2), Ragu-ragu (=3), setuju (=4),sangat setuju (=5). Rekapitulasi frekuensi tanggapan responden pada tabel berikut ini menggambarkan Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan. Data distribusi frekuensi tanggapan responden teruji sebagai berikut :

Tabel C.1 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Di Kantor UPT Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang

No.	Frekuensi					Persentase (%)				
	SS	S	RR	TS	STS	SS	S	RR	TS	STS
1	5	15	20	0	0	12.50	37.50	50.00	0.00	0.00
2	8	24	8	0	0	20.00	60.00	20.00	0.00	0.00
3	8	21	6	5	0	20.00	52.50	15.00	12.50	0.00
4	10	21	7	2	0	25.00	52.50	17.50	5.00	0.00
5	17	16	4	3	0	42.50	40.00	10.00	7.50	0.00
6	9	19	10	2	0	22.50	47.50	25.00	5.00	0.00
7	15	15	8	2	0	37.50	37.50	20.00	5.00	0.00
8	12	16	11	1	0	30.00	40.00	27.50	2.50	0.00
9	13	16	10	1	0	32.50	40.00	25.00	2.50	0.00
10	14	20	3	3	0	35.00	50.00	7.50	7.50	0.00
Rata2	11.10	18.30	8.70	1.90	0.00	27.75	45.75	21.75	4.75	0.00

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa sebagian besar responden yaitu 45,75% responden menyatakan setuju bahwa Lingkungan Kerja sangat mempengaruhi terhadap Kualitas Pelayanan. Sedangkan 4,75% responden menyatakan tidak setuju.

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

**Tabel C.2 Distribusi Frekuensi
Tanggapan Responden Tentang
Kualitas Pelayanan Di Kantor UPT
Puskesmas Patia Kabupaten
Pandeglang**

No.	Frekuensi					Persentase (%)				
	SS	S	RR	TS	STS	SS	S	RR	TS	STS
1	7	14	19	0	0	17.50	35.00	47.50	0.00	0.00
2	9	23	7	1	0	22.50	57.50	17.50	2.50	0.00
3	9	22	7	2	0	22.50	55.00	17.50	5.00	0.00
4	13	20	7	0	0	32.50	50.00	17.50	0.00	0.00
5	20	15	3	2	0	50.00	37.50	7.50	5.00	0.00
6	12	16	9	3	0	30.00	40.00	22.50	7.50	0.00
7	16	15	6	3	0	40.00	37.50	15.00	7.50	0.00
8	14	15	10	1	0	35.00	37.50	25.00	2.50	0.00
9	12	17	10	1	0	30.00	42.50	25.00	2.50	0.00
10	14	19	5	2	0	35.00	47.50	12.50	5.00	0.00
Rata2	12.60	17.60	8.30	1.50	0.00	31.50	44.00	20.75	3.75	0.00

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa sebagian besar responden yaitu 44,00% responden juga menyatakan setuju Kualitas Pelayanan meningkat secara signifikan akibat Lingkungan Kerja yang diterapkan. Sedangkan 3,75% responden menyatakan tidak setuju.

Hasil dan Pembahasan

Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

a. Variabel X (Lingkungan Kerja)

Tabel D.1 Item-Total Statistiks

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	36.0250	9.563	.146	.358	.687
x2	35.6500	10.438	.037	.337	.740
x3	35.8500	9.259	.109	.390	.703
x4	35.6750	9.302	.154	.490	.684
x5	35.4750	10.666	.133	.384	.897
x6	35.7750	8.128	.403	.671	.682
x7	35.5750	10.251	.061	.333	.769
x8	35.6750	8.174	.385	.363	.689
x9	35.6250	8.446	.322	.319	.715
x10	35.5250	8.102	.384	.342	.686

**Tabel D.2 Hasil Uji Validitas
Variabel X (Lingkungan Kerja)**

Pertanyaan	Rhitung	rProduct Moment	Hasil
X_1	0.358	0,312	Valid
X_2	0.337	0,312	Valid
X_3	0.390	0,312	Valid
X_4	0.490	0,312	Valid
X_5	0.384	0,312	Valid
X_6	0.671	0,312	Valid
X_7	0.333	0,312	Valid
X_8	0.363	0,312	Valid
X_9	0.319	0,312	Valid
X_10	0.342	0,312	Valid

Dari hasil uji validitas X (Lingkungan Kerja) dijelaskan bahwa pertanyaan X_1 sampai dengan X_10 ternyata dari 10 pertanyaan memiliki nilai korelasi lebih besar dari pada product moment dengan n=40 yaitu 0,312 dengan taraf signifikansi 95%.

**Tabel D.3 Hasil Uji Reliabilitas
Variabel X (Lingkungan Kerja)**

Pertanyaan	Cronbach's Alpha If Item Deleted	α Ansof	Hasil
X_1	0.687	0,6	Reliabel
X_2	0.740	0,6	Reliabel
X_3	0.703	0,6	Reliabel
X_4	0.684	0,6	Reliabel
X_5	0.897	0,6	Reliabel
X_6	0.682	0,6	Reliabel
X_7	0.769	0,6	Reliabel
X_8	0.689	0,6	Reliabel
X_9	0.715	0,6	Reliabel
X_10	0.686	0,6	Reliabel

Reliability Statistiks

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.708	.608	10

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

Scale Statistiks

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
39.6500	20.695	13.27030	10

Berdasarkan hasil Uji Reliabilitas bahwa hasil variabel X (Lingkungan Kerja) nilai rata-rata mean sebesar 39,65 dengan standar deviasi sebesar 13,27 dan tingkat varians 20,69. Sedangkan nilai cronbach alpha 0,708 berarti bahwa nilai tersebut memiliki signifikasi yang tinggi karena diatas nilai alpha ansof yaitu 0,6.

b. Variabel Y (Kualitas Pelayanan)

Tabel D.4 Item-Total Statistiks

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	36.6250	9.779	.005	.358	.628
y2	36.3250	9.353	.105	.339	.688
y3	36.3750	9.984	.054	.358	.646
y4	36.1750	8.712	.272	.315	.731
y5	36.0000	8.923	.145	.386	.875
y6	36.4000	7.733	.344	.498	.682
y7	36.2250	8.999	.084	.303	.603
y8	36.2750	7.948	.349	.595	.687
y9	36.3250	10.122	.089	.324	.762
y10	36.2000	7.703	.427	.425	.654

Tabel D.5 Hasil Uji Validitas Y (Kualitas Pelayanan)

Pertanyaan	rHitung	rProduct Moment	Hasil
Y_1	0.358	0,312	Valid
Y_2	0.339	0,312	Valid
Y_3	0.358	0,312	Valid
Y_4	0.315	0,312	Valid
Y_5	0.386	0,312	Valid
Y_6	0.498	0,312	Valid
Y_7	0.303	0,312	Valid
Y_8	0.595	0,312	Valid
Y_9	0.324	0,312	Valid
Y_10	0.425	0,312	Valid

Dari hasil uji validitas Y (Kualitas Pelayanan) dijelaskan bahwa pertanyaan Y_1 sampai dengan Y_10 ternyata dari 10 pertanyaan memiliki nilai korelasi lebih besar dari pada product moment dengan n=40 yaitu 0,312 dengan taraf signifikasi 95%.

Tabel D.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kualitas Pelayanan)

Pertanyaan	Cronbach's Alpha If Item	α Ansof	Hasil
Y_1	0.628	0,6	Reliabel
Y_2	0.688	0,6	Reliabel
Y_3	0.646	0,6	Reliabel
Y_4	0.731	0,6	Reliabel
Y_5	0.875	0,6	Reliabel
Y_6	0.682	0,6	Reliabel
Y_7	0.603	0,6	Reliabel
Y_8	0.687	0,6	Reliabel
Y_9	0.762	0,6	Reliabel
Y_10	0.654	0,6	Reliabel

Reliability Statistiks

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.697	.590	10

Scale Statistiks

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
40.3250	29.328	23.21365	10

Berdasarkan hasil Uji Reliabilitas bahwa hasil variabel Y (Kualitas Pelayanan) nilai rata-rata

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

mean sebesar 40,32 dengan standar deviasi sebesar 23,21 dan tingkat variansi 29,32. Sedangkan nilai Conbrach's alpha 0,697 berarti bahwa nilai tersebut memiliki signifikasi yang tinggi karena diatas nilai alpha ansof yaitu 0,6.

Hasil Analisis Statistik Pengaruh Variabel X (Lingkungan Kerja) Terhadap Variabel Y (Kualitas Pelayanan)

Berikut ini adalah hasil regresi sederhana guna menjawab permasalahan yang menjadi kajian peneliti, yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor UPT Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang. Analisis yang dipakai menggunakan regresi linier sederhana dengan rumus seperti dibawah ini :

Dimana :

$$Y = a + bX$$

- Y = Kualitas Pelayanan
- X = Lingkungan Kerja
- a = Konstanta
- b = Koefisien regresi

Tabel E.1 Analisis Koefisien Keberartian Persamaan Regresi Linier Sederhana

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.054	.612		8.258	.000
Lingkungan Kerja	.258	.154	.262	1.675	.102

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

Untuk menetapkan rumusan persamaan regresi sederhana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor UPT Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang dilakukan analisis koefisien regresi. Hasilnya adalah sebagai berikut : konstanta regresi : 5,054, koefisien regresi variabel insentif (X) : 0,258. Berdasarkan hasil analisis koefisien regresi di atas, maka rumus persamaan regresi linier sederhana adalah :

$$Y = 5,054 + 0,258X$$

Persamaan regresi linier sederhana ini dapat diartikan sebagai berikut:

- a. Nilai konstanta 5,054, artinya Kualitas Pelayanan di Kantor UPT Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang sebesar 5,054 satuan, dengan ini asumsi Lingkungan Kerja dalam keadaan konstan/tetap.
- b. Nilai koefisien regresi Kualitas Pelayanan (X)

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

0,258, tingkat signifikan uji-t (p-value) sebesar 0,000 ($< 0,05$). hasil ini membuktikan bahwa Kualitas Pelayanan secara signifikan akan meningkat.

Pengaruh Variabel X (Lingkungan Kerja) terhadap Variabel Y (Kualitas Pelayanan)

Pengaruh Variabel X (Lingkungan Kerja) terhadap Variabel Y (Kualitas Pelayanan) ditunjukkan dengan nilai r^2 sebesar 0,763 dengan persamaan regresi linier sederhana $y=5,054+0,258x$. Hasil pengujian regresi linier dengan uji F bahwa pengaruh variable x (Lingkungan Kerja) terhadap variable y (Kualitas Pelayanan) ternyata signifikan yaitu nilai $F_{hitung} = 4,97$ lebih besar dari $F_{tabel} = 4,09$.

- a. Nilai r^2 sebesar 0,763 yang berarti bahwa variasi perubahan nilai variable dependen (Y) dapat dijelaskan oleh variable independen (X) sebesar 76,3% dan sisanya 23,7% dipengaruhi oleh variable-variabel lain yang diteliti seperti etos kerja, lingkungan dan lain-lain.

- b. Berdasarkan uji regresi yaitu bahwa $F_{hitung}=4,97$ nilai ini dikonsultasikan dengan tingkat signifikansi α yang ditetapkan 0,000 ternyata F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu 4,09. Ternyata hasilnya pengaruh variable X (Lingkungan Kerja) terhadap Y (Kualitas Pelayanan) signifikan

- c. Persamaan Regresi Linier Sederhana sebagaimana tertulis yaitu $Y=5,054+0,258x$. persamaan tersebut memiliki arti bahwa nilai variable Y (Kualitas Pelayanan) dipengaruhi oleh nilai variable X (Lingkungan Kerja), makna tersebut adalah sebagai berikut:

- Konstanta sebesar 5,054 menyatakan bahwa jika variable X (Lingkungan Kerja) dianggap tetap, maka variable Y (Kualitas Pelayanan) sebesar 5,054 atau sama seperti nilai sebelumnya
- Koefisien regresi variable X (Lingkungan Kerja) sebesar 0,258 dianggap besarnya sama dengan 0, menyatakan

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1, Nomor 2, November 2021)

bahwa setiap kenaikan 1 (satu) poin nilai variable X meningkatkan nilai variable Y (Kualitas Pelayanan) sebesar 0,258.

Kesimpulan

Pengaruh Variabel X (Lingkungan Kerja) terhadap Variabel Y (Kualitas Pelayanan) ditunjukkan dengan persamaan regresi linier sederhana $Y = 5,054 + 0,258X$ signifikan yaitu nilai $F_{hitung} = 4,97$ lebih besar dari $F_{tabel} = 4,09$. Nilai r^2 sebesar 0,763 yang berarti bahwa variasi perubahan nilai variable dependen (Y) dapat dijelaskan oleh variable independen (X) sebesar 76,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variable-variabel lain yang diteliti seperti etos kerja, lingkungan dan lain-lain.

Daftar Pustaka

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Nasution, S, 2000, *Penelitian Ilmiah*, Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.

Prijodarminto, Sugeng, 1992, *Disiplin Kiat Menuju*

Sukses, Jakarta : PT. Pradnya Paramita

Sugiyono. 2003. *Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan Kelima. Bandung: CV. Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nazir.M.2003: *Metode Penelitian* Jakarta : Ghalia Indonesia

Sastropoetro, Santoso. 1988. *Partisipasi, Komunikasi, Persuasi dan Disiplin dalam Pembangunan Nasional*. Bandung: Penerbit Alumni

Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : CV. Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.

Suradinata, Ermaya, 1992, *Administrasi Lingkungan dan Ekologi Pemerintahan Dalam Pembangunan*, Bandung : CV. Ramadan.

Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di
Puskesmas Patia Kabupaten Pandeglang, Puadniaji (Volume 1,
Nomor 2, November 2021)

Kedua, Yogyakarta; Penerbit

BFEE UGM.

Peraturan Pemerintah Nomor 3

Tahun 1980, Tentang

Pengangkatan dalam Pangkat

Pegawai

Peraturan Pemerintah Nomor 53

Tahun 2010, Tentang Disiplin

Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah Nomor 47

Tahun 2016, Tentang Fasilitas

Layanan Kesehatan